平成 23 年 3 月 31 日

お客様各位

旭エレクトロニクス株式会社
岡谷エレクトロニクス株式会社
株式会社シネックス

【インテル® カスタマーサポート復旧につきまして】

平素は当社取扱い製品ならびにインテル社製品をご利用頂き、誠に有り難うございます。先日、インテル® 6 シリーズ・チップセット不具合につきまして、エンドユーザー様向けの交換対応はインテル® カスタマーサポートがこの度の震災被害より復旧次第、開始させて頂きますことを発表させて頂きましたが、本日（3 月 31 日）より下記の通り対応を開始させて頂くことが決定致しましたので、ご報告させて頂きます。エンドユーザー様におかれましては、長い間お待たせしてしまい、ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

インテル® カスタマーサポート（3 月 31 日より再開）
TEL：0120-868686（通話料無料）
受付時間：10:00 － 16:00　（月）～（金）（祝日、年末年始を除く）
http://www.intel.com/jp/support/hotline.htm

当面の間、本サポートの営業時間を午前 10 時～午後 4 時とさせて頂きます。計画停電や予期せぬ障害・停電事情により予告なく変更する場合がございますので、ご理解、ご了承くださいますようお願いいたします。また、製品によっては交換までお時間を頂く場合もございますことをあらかじめご了承ください。交換対象の製品は以下の通りになります。

該当型番	
BOXDH67BL	BOXDP67BA
BOXDH67CL	BOXDP67BG
BOXDH67CF	BOXDP67DE
BOXDH67GD	

製品をご購入頂きましたお客様にはご不便をおかけして大変申し訳ございません。今後ともインテルの製品をご愛顧頂きますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

以上